

GuiaTATO como ferramenta de apoio à prática extensionista em Tecnologia Assistiva: relato técnico

Amaral, Daniela Salgado¹; De Santana, Alaiza Adalia Silva²,
Coêlho, Anne Beatriz Araújo³; De Oliveira, João Pedro Barbosa
Ferreira⁴; Santos, Rafaela Do Nascimento⁵; Cabral, Ana Karina
Pessoa da Silva⁶; Merino, Giselle Schmidt Alves Diaz⁷

1- Departamento de Terapia Ocupacional, UFPE, daniela.amaral@ufpe.br

2- Departamento de Terapia Ocupacional, UFPE, alaiza.adalia@ufpe.br

3- Departamento de Terapia Ocupacional, UFPE, anne.coelho@ufpe.br

4- Departamento de Terapia Ocupacional, UFPE, joao.bfoliveira@ufpe.br

5- Departamento de Terapia Ocupacional, UFPE, rafaela.nascimentosantos@ufpe.br

6- Departamento de Terapia Ocupacional, UFPE, anakarina.cabral@ufpe.br

7- Departamento de Desing , UDESC, gisellemerino@gmail.com

* - Correspondência: Rua Dr José Maria, 658/2802, Encruzilhada, Recife - PE, Brasil, 52041-015.

DOI 10.52050/9788579177149-38

RESUMO

Este relato técnico descreve a aplicação do Guia de Orientações para o Serviço de Tecnologia Assistiva (TA) por Terapeutas Ocupacionais (GuiaTATO) em um projeto de extensão universitária voltado à prestação de serviços em TA. O Guia foi implementado no projeto AcessaTA, com o objetivo de sistematizar as etapas do serviço e orientar a atuação da equipe. A aplicação envolveu capacitação interna, gerenciamento das ações e a utilização nos atendimentos. Os resultados indicam que o Guia contribuiu para uma maior organização da equipe e engajamento dos usuários, evidenciando seu potencial como instrumento de apoio à prática profissional e à formação acadêmica.

Palavras-chave: Tecnologia Assistiva, Serviço de Tecnologia Assistiva, Terapia Ocupacional

ABSTRACT

This technical report describes the application of the Assistive Technology Service Guidelines for Occupational Therapists (GuiaTATO) in a university extension

project focused on the provision of Assistive Technology (AT) services. The Guide was implemented in the ACESSATA project with the aim of systematizing service delivery steps and guiding the team's actions. The implementation involved internal training, action management, and its practical use during service provision. The results indicate that the Guide contributed to improved team organization and greater user engagement, highlighting its potential as a support tool for both professional practice and academic training.

Keywords: Assistive Technology, Assistive Technology Service, Occupational Therapy.

1. INTRODUÇÃO

O serviço de Tecnologia Assistiva (TA) refere-se ao processo que o usuário percorre para a aquisição de um produto assistivo (US GOVERNMENT, 2004; ANDRICH, 2012). Esse fluxo é composto por diversas etapas, entre elas: o momento inicial, que corresponde ao primeiro contato do usuário com o serviço; a avaliação das necessidades; a indicação da solução em TA; a seleção do produto assistivo; a etapa de autorização, na qual são identificadas as possibilidades de financiamento; a implementação, que envolve a entrega, montagem e o treino de uso; e, por fim, o gerenciamento e acompanhamento, que inclui a manutenção e o seguimento do uso (ANDRICH, 2012; LAYTON *et al.*, 2023). O elevado número de etapas, a complexidade dos processos e a diversidade dos casos tornam a execução do serviço de TA um desafio (MACLACHLAN; SCHERER, 2018; ANDRICH *et al.*, 2019).

A realização eficaz do serviço de TA depende de um fluxo bem estruturado, da adoção de boas práticas recomendadas, de uma abordagem centrada no usuário e da atuação de profissionais capacitados (WITTE *et al.*, 2018), e pode impactar diretamente tanto o acesso quanto a qualidade do uso dos produtos assistivos (RANADA; LIDSTRÖM, 2017; BRANDT; HANSEN; CHRISTENSEN, 2019). Uma equipe com profissionais qualificados é considerada essencial para a atuação no serviço de TA (WITTE *et al.*, 2018) e o terapeuta ocupacional é referenciado, como um profissional apto e importante nesse processo, devido à sua expertise na análise e intervenção nas ocupações (WITTE *et al.*, 2018; WFOT, 2020).

A Terapia Ocupacional é uma profissão da área da saúde que tem como principal objetivo promover autonomia e independência na realização das ocupações, entendidas como atividades cotidianas realizadas de forma individual ou coletiva, e que possuem sentido e propósito para o sujeito (GOMES; TEIXEIRA; RIBEIRO, 2020). O terapeuta ocupacional que atua no serviço de TA frequentemente necessita de estratégias que potencializam sua atuação (IGBO,

2016; ALVAREZ *et al.*, 2019; AMARAL; MERINO; CABRAL, 2023a). Neste sentido, destacam-se ferramentas que apoiem os profissionais, inclusive os terapeutas ocupacionais, orientando-os para uma prática mais eficiente e baseada em evidências, como é o caso do GuiaTATO (AMARAL, 2023).

O GuiaTATO, Guia de Orientação para a Prestação de Serviço em TA por Terapeutas Ocupacionais, desenvolvido por Amaral (2023), tem como finalidade orientar a atuação dos terapeutas ocupacionais no processo de prestação de serviços em TA, com uma abordagem centrada no usuário (AMARAL, 2023). Configura-se como uma ferramenta orientativa aplicável tanto no contexto acadêmico quanto na prática clínica. (AMARAL; MERINO; CABRAL, 2023a, 2023b, AMARAL; MERINO; CABRAL, 2024).

O ambiente acadêmico é considerado como um espaço potente para a prestação de serviços em TA, pela oportunidade da atuação de equipes interdisciplinares e a realização de ações qualificadas e inovação tecnológica, aprimorar a formação do aluno, e atendimento à comunidade interna e externa à universidade (AMARAL, 2023; AMARAL; MERINO; CABRAL, 2023a). Considerando esse contexto, o objetivo deste relato técnico é descrever a aplicação do GuiaTATO em um projeto de extensão com foco na prestação de serviços em TA, vinculado a um laboratório de pesquisa em TA do curso de Terapia Ocupacional de uma universidade pública do Nordeste.

2. DESENVOLVIMENTO

O GuiaTATO foi adotado como protocolo de referência para a prestação de serviços em TA no âmbito do projeto de extensão “AcessaTA”, devido ao alinhamento com os objetivos da proposta do projeto de extensão, que tem a intenção de oferecer o atendimento terapêutico ocupacional, com foco no serviço de TA para pessoas com deficiência, idosos e doentes crônicos, além de capacitar terapeutas ocupacionais vinculados ao SUS, docentes e discentes quanto a atuação baseada em evidências e centrada no usuário no serviço de TA. O projeto AcessaTA está em vigência há 8 meses e conta com uma equipe composta por terapeutas ocupacionais (docentes e discentes), designers, engenheiros e médicos. Está vinculado ao Laboratório de TA e Terapia Ocupacional da Universidade Federal de Pernambuco (LabTATO – UFPE), que há 12 anos desenvolve ações de ensino, pesquisa e extensão na área de TA.

O GuiaTATO tem como proposta a sistematização do serviço de Terapia Ocupacional, do serviço de TA e das ações do usuário (AMARAL; MERINO; CABRAL, 2024). Sua aplicação pode contribuir para minimizar desafios recorrentes em projetos de TA, como dificuldades na gestão da equipe, falhas na

comunicação entre os integrantes e a ausência de sistematização no processo de prestação de serviços (AMARAL, 2023).

A aplicação do GuiaTATO no projeto ACESSATA ocorreu em três momentos distintos:

Momento 1 – Realizou-se um treinamento interno com a equipe sobre o uso da ferramenta, por meio de aula expositiva, dinâmicas e atividades práticas.

Momento 2 – A equipe discutiu e selecionou as ferramentas, processos e instrumentos sugeridos pelo GuiaTATO que seriam utilizados no projeto.

Momento 3 – O Guia foi aplicado na condução dos atendimentos de Terapia Ocupacional, com foco no serviço de TA.

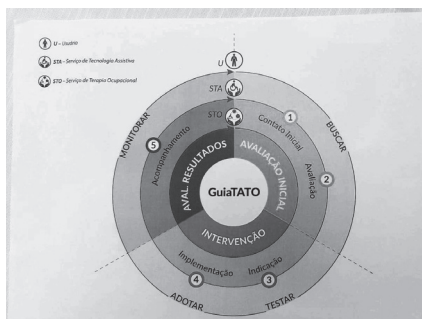
Salienta-se que o projeto de extensão ACESSATA encontra-se em andamento. Ao final de sua execução, será realizada uma avaliação sobre o uso do GuiaTATO, por meio de um grupo focal, no qual serão identificados os pontos positivos e negativos da experiência, além da identificação de sugestões para possíveis ajustes.

3. RESULTADOS

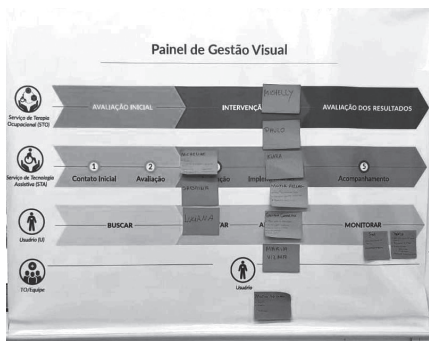
A) Momento 1: Para o estudo do GuiaTATO, foram realizadas capacitações internas com a equipe e oficinas associadas às disciplinas de laboratório e disciplinas aplicadas do curso de Terapia Ocupacional da UFPE. Essa articulação entre extensão e ensino contribuiu para a consolidação do conhecimento da equipe envolvida no projeto e para a capacitação de outros discentes quanto à proposta e ao uso do GuiaTATO.

B) Momento 2: O fluxo do serviço utilizado, os processos adotados e os instrumentos aplicados foram definidos em reunião com a equipe. O GuiaTATO é composto por quatro partes: Figura do fluxo completo do serviço, Painel de gestão visual, Conjunto de Cartas Orientativas e a Ficha “Jornada do Processo” (AMARAL; MERINO; CABRAL, 2023b). Todas essas partes foram aplicadas na prática do serviço de TA no âmbito do projeto (Figura 1). A Tabela 1 apresenta as partes do GuiaTATO utilizadas.

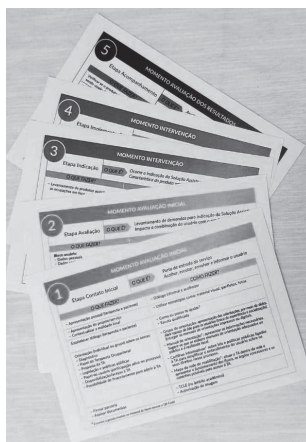
Figura 1 - Partes do GuiaTATO usados no AcessaTA. Legenda: (A- Fluxo do Serviço; B- Painel de Gestão Visual; C- Cartas orientativas; D- Ficha “Jornada do Processo”)



A



B



C

D

Tabela 1 - Partes do GuiaTATO utilizadas no AcessaTA.

Partes do Guia	AcessaTA
Figura do Fluxo do Serviço	O material foi fixado na sala principal do LabTATO, com o objetivo de facilitar a visualização, por parte da equipe, da sistematização entre o serviço de TA, o serviço de Terapia Ocupacional e as ações do usuário, servindo também como instrumento de orientação durante a execução das atividades.
Painel de Gestão Visual	O material foi impresso em formato de banner com o objetivo de facilitar a visualização dos usuários em cada etapa do serviço, permitindo o acompanhamento simultâneo de todos os atendimentos e a identificação precisa da fase em que cada usuário se encontra.

Partes do Guia	AcessaTA
Cartas Orientativas	Serviram como referência para a implementação das boas práticas recomendadas, com os processos e instrumentos previamente definidos para serem utilizados.
Ficha Jornada do Processo	Foi utilizada uma Ficha da Jornada para cada usuário, permitindo o acompanhamento individualizado ao longo de todas as etapas do serviço de TA.

C) Momento 3: O fluxo das etapas do serviço, sugerido pelo GuiaTATO e apresentado na Figura 2, foi adotado pela equipe do projeto. Na Tabela 2, serão apresentados os processos e procedimentos adotados pela equipe referentes a cada etapa, ao longo da execução do serviço.

Figura 2 - Fluxo de etapas do Serviço de TA



Tabela 2 - Partes do GuiaTATO utilizadas no AcessaTA

Contato Inicial	Avaliar	Indicar	Implementar	Acompanhar
Acolher. Apresentação (terapeutas – paciente). Diálogo. Escuta qualificada.	1. Pessoa Avaliação sociodemográfica e clínica; Avaliação de estruturas e função do corpo; SACRAH (Rigidez e Dor).	Levantamento de produtos. Lista de produtos assistivos. Sites de produtos assistivos.	Entregar produto assistivo. Ficha de verificação de uso. Adequar/ ajustar se necessário.	Avaliar os desfechos para assegurar os resultados: Ocupação e Satisfação do usuário.
Informar. Explicações sobre a TO, a TA e a proposta do projeto. Uso de cartilhas orientativas	2. Ocupação Entrevista. Observação. COPM. Roteiro de análise de atividade.	Experimentação dos produtos pelo usuário. Análise da atividade.	Treinar e orientar o uso. Check list para treino. Ficha de orientação escrita/vídeos.	Protocolos. COPM. B – QUEST. Diferencial semântico.

Contato Inicial	Avaliar	Indicar	Implementar	Acompanhar
Empoderar o usuário para sua participação ativa no processo.	3. Ambiente Ficha experiencia TA.	Decisão solução assistiva pelo profissional e usuário.	Certificar-se que o usuário está bem orientado e treinado.	Reavaliar. Verificação de uso.
Documentar. Firmar parceria. Documentos (TCLE).	Definição da meta ocupacional.	Ficha de prescrição.	Assinar termo de recebimento do produto. Ficha agendamento.	Programar acompanhamento. Ficha de agendamento. Orientar sobre o Reuse.

(Legenda: COPM - Medida Canadense de Desempenho Ocupacional; SACRAH - Score for the Assessment and quantification of Chronic Rheumatoid Affections of the Hands; B Quest - Quebec User Evaluation of Satisfaction with Assistive Technology; TCLE - Termo de Consentimento Livre de Esclarecimento)

4. CONCLUSÕES

Este relato técnico abordou a aplicação de um guia de orientação para o serviço de TA voltado a terapeutas ocupacionais, utilizado no projeto de extensão AcessaTA. As principais partes do Guia, a proposta de fluxo das etapas do serviço de TA e a recomendação de participação ativa dos usuários foram seguidas conforme previsto. As orientações sobre o que fazer e como proceder em cada etapa do fluxo do serviço foram adequadas à realidade do projeto. As primeiras observações sobre a experiência, mostram-se promissoras.

A utilização do Guia contribuiu para a participação ativa dos usuários, para a visualização de todos os atendimentos e a identificação da etapa em que cada usuário se encontrava no fluxo do serviço. Além disso, favoreceu o planejamento, a organização e o monitoramento das ações pela equipe. Esses dados foram obtidos a partir dos registros das reuniões de equipe, das anotações referentes às observações dos usuários na Ficha da Jornada do Processo e do uso do Painel de Gestão Visual.

Acredita-se que ferramentas como o GuiaTATO podem qualificar os serviços prestados, impactando positivamente os resultados para os usuários, ao promover maior adesão à TA, favorecendo sua incorporação na rotina de atividades diárias e contribuindo para a redução do abandono do recurso. O impacto para os profissionais também é relevante, uma vez que o uso do GuiaTATO pode funcionar como uma estratégia de apoio, potencializando as

ações desenvolvidas. Destaca-se, por fim, a importância da realização de novos estudos que investiguem a eficácia do GuiaTATO em diferentes contextos, com o objetivo de aprimorar a ferramenta e ampliar seus resultados positivos.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos à Pró-Reitoria de Extensão da UFPE pelo apoio financeiro, por meio do financiamento interno (Edital PIBEX – Programa de Incentivo e Bolsas de Extensão, 03/2024), para o desenvolvimento do projeto de extensão AcessaTA e realização deste estudo. Agradecemos ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), à Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), ao Núcleo de Gestão de Design/Laboratório de Usabilidade da UFSC, à Universidade Estadual de Santa Catarina (UDESC), à UFPE e ao LabTATO – UFPE pela colaboração na execução deste estudo.

REFERÊNCIAS

ALVAREZ, L.; WALLCOOK, S.; ZWECK, C.; TIMBECK, R.; LEDGERD, R. Global indicators of assistive technology use amongst occupational therapists: report from the World Federation of Occupational Therapists (WFOT) global surveys. In: *GREAT CONSULTATION*, 2019, [Genebra]. Proceedings of the Global Report on Assistive Technology (GReAT). Genebra: World Health Organization, 2019.

AMARAL, D. S.; MERINO, G. S. A. D.; CABRAL, A. K. P. S. *Guia TATO: guia de orientação para a prestação de serviço em Tecnologia Assistiva por Terapeutas Ocupacionais*. Recife: Editora UFPE, 2024. Disponível em: <https://bit.ly/GuiaTATO>. Acesso em: 05 maio 2025.

AMARAL, D. S.; MERINO, G. S. A. D.; CABRAL, A. K. P. S. Gestão de design aplicada à prestação de serviço de tecnologia assistiva realizada por terapeutas ocupacionais: estudo de caso. *Diálogo com a Economia Criativa*, v. 8, n. 23, 2023a. Disponível em: <https://dialogo.espm.br/revistadcec-rj/article/view/453>. Acesso em: 09 de maio de 2025.

AMARAL, D. S.; MERINO, G. S. A. D.; CABRAL, A. K. P. S. Guia TATO: guia orientativo para terapeutas ocupacionais que atuam no serviço de Tecnologia Assistiva. In: *CONGRESSO BRASILEIRO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO EM TECNOLOGIA ASSISTIVA*, 4., 2023b, Florianópolis. Anais do 4º Congresso Brasileiro de Pesquisa e Desenvolvimento em Tecnologia Assistiva. Florianópolis: Editora UDESC, 2024. p. 48–54. ISBN 978-65-88565-94-0. Disponível em: <https://www.researchgate.net/publication/379596351>. Acesso em: 08 maio 2025.

AMARAL, D. S. *Gestão de design e terapia ocupacional: um guia de orientação para a prestação de serviço em tecnologia assistiva*. 2023. 298 f. Tese (Doutorado em Design) – Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Comunicação e Expressão, Programa de Pós-Graduação em Design, Florianópolis, 2023. Acesso em: 08 maio 2025.

ANDRICH, R. Service Delivery Systems for Assistive Technology in: *Europe: a position paper*. [s. l]: AAATE & EASTIN, 2012.

ANDRICH, R. et al. Towards a global quality framework for assistive technology service delivery. In: *WORLD HEALTH ORGANIZATION*. Global perspectives on assistive technology: proceedings of the GREAT Consultation. Geneva: World Health Organization, 2019.

BRANDT, Å.; HANSEN, E. M.; CHRISTENSEN, J. R. The effects of assistive technology service delivery processes and factors associated with positive outcomes – a systematic review. *Disability and Rehabilitation: Assistive Technology*. v. 15, n. 5, p. 590-603, 2019.

GOMES, M. D.; TEIXEIRA, L.; RIBEIRO, J. *Domínio & Processo*, [S.l.] 2020. Acesso em: 05 maio 2025.

IGBO, I. A. *Assistive technology provision by occupational therapists: a process and tools for managing clients with spinal cord injury*. 2016. Tese (Doutorado em Terapia Ocupacional) – Department of Occupational Therapy, Nova Southeastern University, Fort Lauderdale-Davie, 2016.

LAYTON, N. et al. Scoping review of quality guidelines for assistive technology provision. Geneva: *WHO-GDI Hub-GAATO*, 2023. Acesso em: 10 maio 2025.

MACLACHLAN, M.; SCHERER, M.; J. Systems thinking for assistive technology: a commentary on the great summit. *Disability and Rehabilitation: Assistive Technology*, [s. l], v. 13, n. 5, p. 492-496, 17 maio 2018. Informa UK Limited. <http://dx.doi.org/10.1080/17483107.2018.1472306>.

RANADA, Å. L.; LIDSTRÖM, H. Satisfaction with Assistive Technology Device in Relation to the Service Delivery Process - A Systematic Review. *Assistive Technology: the official Journal of Resna*, v.31, n.2, p. 82-97, 2017. Acesso em: 10 maio 2025.

US GOVERNMENT. *Congress*. Public Law nº 108-364, de 25 de outubro de 2004. To amend the Assistive Technology Act of 1998 to support programs of grants to States to address the assistive technology needs of individuals with disabilities, and for other purposes. Assistive Technology Act of 2004.

WFOT – WORLD FEDERATION OF OCCUPATIONAL THERAPISTS. *Occupational therapy international practice guide*. [Londres]: WFOT, 2020. 164 p.

WITTE, L.; STEEL, E.; GUPTA, S.i; RAMOS, V. D.; ROENTGEN, U. Assistive technology provision: towards an international framework for assuring availability and accessibility of affordable high-quality assistive technology. *Disability and Rehabilitation: Assistive Technology*, [s. l], v. 13, n. 5, p. 467 472, 9 maio 2018. Informa UK Limited. <http://dx.doi.org/10.1080/17483107.2018.1470264>.